

Installer la Caisse

Du déballage au premier encaissement — étape par étape.

Dernière mise à jour : 9 septembre 2026

Compatibilité Onrush : théorique (PWA), non testée physiquement.



Difficulté : facile

Durée : 15 minutes une fois le réseau et les imprimantes déjà configurés

Prix indicatif : —

Étapes

- 1 S'assurer que le réseau (cf. guide routeur) et les imprimantes (cf. guide imprimante) sont déjà configurés.
- 2 Ouvrir Onrush sur la tablette, se connecter avec le compte staff dédié à ce poste.
- 3 Vérifier que l'établissement actif affiché est le bon (cas multi-sites).
- 4 Aller dans /terrain/caisse et vérifier que la liste des commandes à encaisser s'affiche correctement.
- 5 Passer un encaissement test (espèces, puis carte si un TPE est déjà branché) et vérifier le ticket imprimé.

Erreurs fréquentes

- › Oublier de vérifier l'établissement actif sur un compte multi-sites — un encaissement passé sur le mauvais site fausse les chiffres du bon.
- › Ne pas tester avant l'ouverture — le premier vrai client ne doit jamais être le premier test.

Dépannage

- › La commande à encaisser n'apparaît pas : vérifier que le ticket KDS est bien passé au statut "servi" (l'alerte n'apparaît qu'à ce moment).
- › Erreur de connexion : vérifier le réseau (cf. guide routeur) avant de suspecter un bug applicatif.